

สรุปแนวทางปฏิบัติที่ดีจากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หัวข้อ การพัฒนาบุคลิกภาพทั่วไปในการทำงาน

สำนักกิจการนักศึกษา

วันพฤหัสบดีที่ 19 เมษายน 2561 ณ ห้อง D103

“บุคลิกภาพ” เป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในการทำงานต่างๆ การที่คนเรามีบุคลิกภาพที่ดี จะช่วยสร้างให้เกิดความประทับใจต่อบุคคลอื่น ทำให้อยากติดต่อสัมพันธ์ด้วย โดยเฉพาะผู้ที่ทำงานในสายงานบริการที่ต้องพบปะกับลูกค้าอยู่ตลอดเวลา การที่มีบุคลิกภาพที่ดีจะช่วยให้ภาพลักษณ์ยิ่งดูดีมากขึ้นในสายตาของผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และลูกค้า และหากองค์กรได้มีบุคลากรที่มีบุคลิกภาพที่ดีอยู่ในองค์กร ก็ยังเป็นสิ่งที่จะส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรให้อยู่ดีในสายตาของคนภายนอกอีกด้วย

การพัฒนาบุคลิกภาพโดยทั่วไป

1. การพัฒนาบุคลิกภาพทางกาย

ควรใช้เครื่องแต่งกายที่สะอาดเรียบร้อย ใช้ให้เหมาะสมกับรูปร่างของตน ไม่ฟุ้งาจนเกินไป บุคลิกภาพทางกายเป็นสิ่งประทับใจครั้งแรก ถ้าใครโดนวิจารณ์ว่าเห็นใหม่ๆ ไม่ชอบ แต่พอใกล้ชิดแล้วจึงรู้ว่าน่าคบ นอกจากการดูแลตนเอง เรื่องการแต่งกายและความสะอาด ควรตรวจสอบตนเองเกี่ยวกับภาษาและกิริยาท่าทางด้วย ดังคำพังเพยที่ว่า “สำเนียงบอกภาษา กิริยาบอกสกุล” คำพังเพยนี้ยังใช้ได้ดีอยู่แต่บุคคลก็ต้องไม่ลืมว่า หากใครมีชาติกำเนิดหรือมีพื้นฐานดั้งเดิมที่ไม่ดีนัก กิริยาท่าทางและภาษาที่ใช้ประจำของตน ก็สามารถปรับปรุงให้ดีขึ้นได้ มารยาทดี ภาษาดี ไม่จำเป็นต้องมาจากรากฐานชาติสกุลที่ดีเสมอไปทุกคนพัฒนาได้

2. การพัฒนาบุคลิกภาพทางสติปัญญา

ความรู้สึกรู้สึกคิด เจตคติ และความสนใจ ผู้ทำงานโดยทั่วไป ไม่จำเป็นต้องฉลาดเฉลียวมีไหวพริบสูงเสมอไป จึงจัดว่ามีบุคลิกภาพดี เมื่อคิดว่าตนเองมีความสามารถด้านใดเป็นพิเศษก็ควรพัฒนาด้านนั้น แต่ก็ไม่ควรละเลยที่จะสะสมความรู้หรือความสนใจด้านอื่นๆ ด้วย เพราะจะทำให้มีความคิดและความสนใจที่กว้างขึ้น

3. การพัฒนาบุคลิกภาพทางอารมณ์

อย่าปล่อยให้มามีอารมณ์พุ่งพล่าน เพราะจะทำให้บุคคลก้าวร้าวหยาบคายต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บริหาร ลูกค้า และบุคคลทั่วไป หรือแม้แต่การแสดงออกซึ่งความรักความชอบก็ควรจะสามารถให้อยู่ในระดับที่พอดีเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไปด้วย

4. การพัฒนาบุคลิกภาพทางสังคม

บุคลิกภาพทางสังคม เช่น กิริยาท่าทาง น้ำเสียง ภาษาพูด การแต่งกาย และการวางตน เป็นปัจจัยเบื้องต้นที่จูงใจให้บุคคลอื่นๆ อยากคบหาสมาคมด้วย แต่ก็ยังเป็นเพียงเบื้องต้น เท่านั้น ปัจจัยที่จะทำให้มิตรภาพยั่งยืนมาจากคุณสมบัติที่อยู่ภายในตัวบุคคล เช่น น้ำใจที่ให้อื่น ความไม่เห็นแก่ตัว ความซื่อสัตย์ ความบริสุทธิ์ใจ การรู้จักใจเขาใจเรา ความเป็นคนตรงต่อเวลา ซึ่งสิ่งเหล่านี้บุคคลควบคุมตนเองให้ประพฤติปฏิบัติได้ และเมื่อทำไปนานๆ ก็จะเกิดความเคยชิน และกลายเป็นลักษณะประจำตัว